

INSTRUCTIVO PARA LA ATENCIÓN DE SUS DERECHOS ARCO

¿Qué son derechos ARCO?

Los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) son el conjunto de derechos a través de los cuales la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, garantiza a las personas el poder de control sobre sus datos personales.

Con los derechos ARCO podrá generar solicitudes respecto de:

Derecho de Acceso

Permite informarle si en el banco de datos de la **APJ** sus datos personales están siendo usados para los fines que motivaron su recopilación, su tratamiento y/o transferencia, generando con ello, el pleno conocimiento de su administración.

Derecho de Rectificación

Permite solicitar la actualización, inclusión o modificación de sus Datos Personales. Dicha acción se justifica cuando los mismos son parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos, falsos o están desactualizados.

Derecho de Cancelación

Permite solicitar la supresión o cancelación total o parcial de sus Datos Personales de un Banco de Datos Personales de Propiedad de la **APJ**.

Derecho de Oposición

Permite oponerse, en caso estén usando sus Datos Personales para otros motivos. Para ello, podrá generar una solicitud y restringir su uso. Se deberá acreditar la existencia de motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal que justifique el ejercicio de este derecho.

Usted podrá solicitar que atendamos sus derechos ARCO a través de los siguientes pasos:

1. Acercarse a nuestras oficinas ubicadas en Av. Gregorio Escobedo No. 803, Residencial San Felipe, Jesús María, Lima - Perú y recoger el formato de *solicitud de atención de derechos ARCO* o descargarlo desde nuestra página web [Formato de Derechos ARCO](#). (Clic aquí para descargar el Formulario).
2. Completar la información requerida en el formato.
3. Dejar el formato en Mesa de Partes o enviarlo al correo electrónico datospersonales@api.org.pe, en ambos casos se deberá adjuntar una copia de su documento de identidad, carnet de extranjería o pasaporte, según corresponda.

Responderemos a su solicitud dentro de los plazos establecidos por Ley.
