

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE CLASES VIRTUALES

La **Asociación Peruano Japonesa** (en adelante LA ASOCIACIÓN) pone a su disposición el servicio de clases virtuales. Esta modalidad de clases se **realiza entre el docente y el estudiante mediante el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TICs)**, con fines de transmitir conocimientos y valores a través de la cultura y educación.

Al acceder al Servicio de clases virtuales, el estudiante se compromete a leer detenidamente y aceptar –si está de acuerdo– los términos y condiciones estipulados. De no estar de acuerdo con los mismos, no se podrá brindar el servicio de clases virtuales y el interesado deberá abstenerse de continuar con el proceso, bajo responsabilidad propia.

1. DESCRIPCIÓN DEL ACCESO

Los Estudiantes podrán tener libre acceso al contenido del portal www.unidaddecursos.com y escoger un curso o contenido específicos, luego ingresarán a un formulario de inscripción y seguidamente a una plataforma de pago (NIUBIZ), en la cual el estudiante podrá realizar el pago con tarjeta de crédito ó débito. Luego de las validaciones correspondientes le llegará al estudiante un correo comunicando la transacción exitosa, posteriormente se enviarán al mismo correo, los detalles del acceso a las clases, un reglamento interno, un manual de acceso a la plataforma webex y un video con instrucciones para ingresar a la plataforma de videoconferencia. El registro de datos en el formulario será obligatorio para las inscripciones y el correo electrónico consignado en el formulario será nuestra principal vía de comunicación para brindarle información del curso matriculado (detalles de acceso a clases, lista de materiales si lo requiere, postergación de clases, etc.) por lo que dicha dirección de correo electrónico deberá ser correctamente ingresada y el estudiante tendrá que revisar su correo periódicamente. Los montos para acceder a los cursos están sujetos a variaciones, de modo que LA ASOCIACIÓN los podrá modificar según su criterio; sin embargo, dichos cambios no afectarán a los estudiantes que hubieran inscrito antes de la modificación mencionada.

2. DEL SERVICIO DE CLASES

El estudiante debe tener en cuenta que los requisitos mínimos técnicos para usar la plataforma, que son: Smartphone, Tablet ó PC/Laptop con Procesador Core I3 o superior, memoria 4GB Libres, sistema operativo Windows 7 o Superior, Google Chrome o Internet Explorer, cámara y micrófono (Externo/interno) operativos. De no contar con ello e inscribirse de todas formas, asumirá la responsabilidad y consecuencias de no poder conectarse a la plataforma, .

Antes de iniciar la clase, el estudiante ingresará a una sala de espera para ser verificado según la lista de inscritos; así también, al inicio de la clase el docente lleva una lista de asistencia. El estudiante podrá realizar cualquier pregunta al docente respecto al curso o el contenido de este, durante el desarrollo del mismo.

El estudiante podrá encontrar en la Plataforma, un espacio (chat) para poder efectuar preguntas o consultas y dejar comentarios. LA ASOCIACIÓN no se responsabiliza de los daños causados por las publicaciones realizadas por otros Estudiantes, razón por la cual LA ASOCIACIÓN se reserva el derecho de expulsar a cualquier estudiante que incumpla con las normas generales de convivencia y de uso de la plataforma.

El docente puede hacer referencia a enlaces o contenidos de sitios web ajenos a LA ASOCIACIÓN. LA ASOCIACIÓN no se hace responsable de dicho contenido.

Para el caso de idioma japonés LA ASOCIACIÓN, de manera excepcional, podrá autorizar el inicio de un curso, solo para niveles avanzados, con un mínimo de 04 estudiantes, solo por ese único ciclo, debiendo aumentar a 05 estudiantes para el inicio del siguiente ciclo.

Con relación al contenido disponible en la plataforma, el estudiante deberá tener en consideración lo siguiente:

El estudiante tendrá acceso al contenido del curso en el que se matriculó durante el tiempo que se precise en cada caso en particular. LA ASOCIACIÓN no garantiza la disponibilidad de ningún contenido por tiempo indeterminado. Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, LA ASOCIACIÓN podrá ofrecer, de manera voluntaria, una parte o la totalidad de algunos cursos de manera gratuita, cuyo tiempo de disponibilidad y condiciones de acceso serán comunicados previamente por LA ASOCIACIÓN, con un fin promocional.

Si el curso en el que se inscribió tiene un mínimo de participantes para iniciar, y el inicio del curso ya ha sido confirmado, LA ASOCIACIÓN se reserva el derecho de no permitir retiros de los alumnos previamente inscritos.

Con el fin de actualizar o mejorar el currículo académico y la enseñanza, LA ASOCIACIÓN podrá realizar cambios o modificaciones en los diferentes programas, metodologías o material didáctico que fueran necesarios; cuidando los estándares de calidad de la institución.

Cualquier inquietud o malestar que se presente, con respecto al dictado de cursos o desempeño del profesor, el Estudiante deberá informar escribiendo al correo electrónico infocursos@api.org.pe.

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN:

El estudiante, al finalizar un curso y habiendo cumplido con los pagos correspondientes sobre el mismo, puede solicitar su certificado de participación, el cual indicará la cantidad de horas lectivas y/o de practica con las fechas en las que se llevó el curso. Para un mayor detalle puede consultar el reglamento interno.

CONSTANCIA DE PARTICIPACIÓN

Es considerado estudiante regular de nuestra Institución, el estudiante que por lo menos haya cursado ocho horas de clase, asimismo debe cumplir todos los requisitos mencionados en el reglamento interno y debe haber cumplido con los pagos correspondientes. Cualquier circunstancia no contemplada en el presente reglamento será resuelta a criterio de LA ASOCIACIÓN, con atención a las normas legales vigentes respecto a la materia.

SOBRE LAS DEVOLUCIONES

Si por algún motivo, LA ASOCIACIÓN se viera en la necesidad de cancelar un curso, usted podrá solicitar la devolución del importe de matrícula y pensión, en un lapso no mayor de tres meses. Después de este periodo no hay lugar a reclamo ni reembolso del dinero. Los requisitos para dicha solicitud se encuentran precisados en el reglamento interno.

FORMA Y OPORTUNIDAD DE PAGO DE LA CONSTRAPRESTACIÓN POR EL SERVICIO DE CLASES VIRTUALES.

Los precios de las tarifas están expresados en nuevos soles. Para la realización del pago, se debe seguir el siguiente proceso:

- El estudiante llenará el formulario de inscripción en línea brindando correctamente la información requerida, escogerá el curso y horario, se mostrará el monto a pagar según lo seleccionado; también en el formulario podrá encontrar el PDF con el Manual para el pago por la plataforma NIUBIZ y el acceso al link de pago correspondiente.
- Luego de realizado el pago en la plataforma NIUBIZ, llenará en el formulario el número de transacción y por último registrará el formulario, el registro de datos de formulario es de carácter obligatorio para la inscripción; luego del registro recibirá una confirmación de los datos registrados al correo electrónico brindado.
- El formulario registrado pasará por un proceso de validación de datos y de pago, una vez finalizado este proceso, se enviará el documento electrónico (boleta de venta o factura, según lo solicitado en el formulario). Los detalles del acceso a clases y el manual de la plataforma utilizada para la ejecución de las clases se enviarán al correo electrónico consignado por el estudiante, también se avisará por esa vía si el curso en el que se haya matriculado todavía no pueda iniciar, por no contar con el mínimo de estudiantes inscritos requerido; si el formulario se registrara fuera del horario de atención publicado pasará al proceso de validación al siguiente día hábil.
- En el caso de que desee cancelar por otro medio de pago, podrá solicitarlo al mail pagoscursos@api.org.pe y esperar la respuesta con las indicaciones respectivas.

OBLIGACIONES DE LOS ESTUDIANTES

- a. El estudiante que no se presente a clases en las fechas indicadas no tendrá opción a retiro (devolución), cambio de curso y/o recuperación.
- b. Las coordinaciones personales estudiante con el docente, como permisos, recuperación, postergación de clase o venta de materiales, etc. deben ser tratados a ese nivel. La Institución no se responsabiliza de éstas.
- c. La puntualidad es sinónimo de respeto a los demás y en LA ASOCIACIÓN esto merece nuestra especial atención. Si el estudiante se presenta tarde a clases, no es obligación del profesor nivelarlo.
- d. Si ha suspendido sus estudios por un periodo 03 meses o más, cuando quiera retomarlos, deberá abonar nuevamente la matrícula.
- e. Los trámites y pagos por concepto de matrícula, pensión, constancia y certificación se realizan directamente en la plataforma NIUBIZ y/u otro método bancario comunicado previamente a los estudiantes.
- f. Está terminantemente prohibido solicitar a los docentes que realicen los pagos de matrículas y pensiones, o favores de cualquier índole económica. La Institución no se responsabiliza por los inconvenientes que puedan surgir.
- g. No se permitirá el ingreso a la plataforma de videoconferencias, las personas que afecten el normal desenvolvimiento de las actividades que generen algún riesgo para los estudiantes y/o plataforma de videoconferencia.
- h. LA ASOCIACIÓN prohíbe la distribución de material comercial, la venta de productos o artículos sin autorización expresa de la misma.
- i. El Estudiantes se encuentra prohibido de grabar, revender y utilizar para su propio beneficio económico el Contenido emitido desde la plataforma; además, no podrá publicarlos de manera pública o privada con terceros, bajo ningún concepto.
- j. Los estudiantes que acepten el servicio de clases virtuales deberán previamente haber leído y manifestado su aceptación de los siguientes documentos:
 - Consentimiento Informado para autorización del uso de imágenes, video y audio,.

- Manual de uso del Webex Meetings,
- Política de Protección de Datos Personales de la APJ (http://www.apj.org.pe/cdn/central/files/APJ_Declaracion_Politica_PDP_WEB_V0.1.pdf),
- Reglamento interno.

La inscripción en cualquiera de los cursos implica la aceptación de los documentos mencionados.

- El estudiante se compromete a utilizar los servicios y contenidos que proporciona LA ASOCIACIÓN conforme a la legislación vigente, a los principios de la buena fe, las normas generales de convivencia y usos generalmente aceptados y a no contravenirlos con sus acciones. Entiéndase que se compromete a no utilizar la plataforma de videoconferencia para ningún fin ilícito o contrario a los términos de la plataforma, que puedan ocasionar perjuicios a LA ASOCIACIÓN, siendo responsable ante la ley por los daños y perjuicios que su conducta pueda ocasionar, ya sea por actos indebidos, uso de contenidos que vulneren los derechos de propiedad intelectual, derechos de autor o signos distintivos de LA ASOCIACIÓN o por actos que ocasionen o den como consecuencia el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de los términos y condiciones de utilización del servicio de clases.
- El estudiante se compromete a suministrar información verdadera y exacta en los formularios del registro y pago, así como durante el servicio de clases virtuales. Actualizar datos como: dirección, teléfono, o correo electrónico, cada vez que sea necesario para mantener la base de datos al día.
- Se requiere de conectividad a Internet y un dispositivo electrónico como Smartphone, Tablet o PC. LA ASOCIACIÓN garantiza la efectividad de conexión de parte de los cursos emitidos en nuestra institución y no se hace responsable por problemas de conectividad que limiten, restrinjan o impidan la prestación del servicio de parte de los estudiantes.
Nota ingresar especificaciones
- El uso de celulares en clase sólo está permitido para propósitos académicos. Durante la clase deberán permanecer en modo de vibrador o silencio, con el fin de no interrumpir el normal desarrollo de la misma.
- El alumno está obligado a realizar su inscripción a tiempo en su fecha de matrícula, y estará sujeto al número de vacantes y disponibilidad de aulas.

DERECHOS DEL ESTUDIANTE

- El estudiante(a) será tratado(a) con respeto y cordialidad.
- Recibirán capacitación de primer nivel en el curso que se matricule.
- Recibirán información clara y completa: descripción de las lecciones que desarrollará en dicho ciclo, número de clases, lista de materiales y nombre del docente.
- Realizar todas las consultas que se generen del desarrollo del servicio educativo.

INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES

El estudiante reconoce que para acceder al servicio de clases virtuales, deberá suministrar información personal a LA ASOCIACIÓN, a su vez, ésta última garantiza la estricta confidencialidad de esos datos frente a terceros; los datos solicitados son básicos para poder realizar la clase virtual, de no brindarlos LA ASOCIACIÓN se verá imposibilitada de prestación del servicio.

El estudiante declara que antes de continuar con el proceso del servicio de clases virtuales, ha leído, comprendido y aceptado la **POLÍTICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES DE LA ASOCIACIÓN PERUANO JAPONESA**, la cual garantiza la atención de sus derechos protegidos, los cuales pueden ser ejercidos en cualquier momento.

Cualquier usuario podrá ejercer sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición, ingresando a www.apj.org.pe/cdn/derechosarco.pdf o enviando su solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: datospersonales@apj.org.pe

MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

LA ASOCIACIÓN, se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los términos y condiciones de uso del Servicio de clase virtual, de conformidad con la normativa legal vigente emitida por la autoridad competente, manteniendo publicada la última fecha de actualización. El usuario declara conocer esta cláusula y la autoriza.

LEYES VIGENTES

El uso de este sitio web y del servicio de clases virtuales se rige por todas las leyes aplicables de la República del Perú.